

Algemene Voorwaarden Nagelstudio Nailcentre Christine

Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie (voor zover het de nagelstudio betreft. Voor de opleidingen en webshop/groothandel gelden andere voorwaarden) tussen Nailcentre Christine en een cliënt waarop Nailcentre Christine deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Inspanningen Nailcentre Christine

Nailcentre Christine zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand in de wetenschap. Nailcentre Christine zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan Nailcentre Christine melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, zal Nailcentre Christine 50% van de kosten voor behandeling aan de cliënt in rekening brengen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de studio komt, mag Nailcentre Christine de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Nailcentre Christine moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk één werkdag voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Betaling

Nailcentre Christine vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de nagelstudio. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Nailcentre Christine vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de studio. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.

Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Nailcentre Christine vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Nailcentre Christine aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van behandelingen. Nailcentre Christine neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een (al dan niet geautomatiseerd) klantensysteem/klantenkaart. Nailcentre Christine behandelt de gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Nailcentre Christine zal de gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming van de cliënt.

Beschadiging & diefstal

Nailcentre Christine heeft het recht om van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Diefstal wordt altijd gemeld bij de politie.

Geheimhouding

Nailcentre Christine is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft meegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Nailcentre Christine verplicht wordt de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Aansprakelijkheid

Nailcentre Christine is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Nailcentre Christine is uitgegaan van de door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijk aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Nailcentre Christine is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de studio.

Garantie

Nailcentre Christine geeft de cliënt garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt de kunstnagels heeft laten onderhouden door een andere Nailcentre, zonder vooroverleg met Nailcentre Christine.
- De cliënt zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt.
- De cliënt de kunstnagels heeft afgebeten, of opzettelijk heeft afgebroken/beschadigd.
- De cliënt andere producten dan de door Nailcentre Christine geadviseerde heeft gebruikt voor het onderhoud van de kunstnagels.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen 5 werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Nailcentre Christine. Indien een klacht gegrond is, zal Nailcentre Christine de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar heeft gemaakt. Indien Nailcentre Christine en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen, kan het geschil voorgelegd worden aan 'Het Nagelgilde' Nederlandse Vereniging van Nagelstylisten, Postbus 386, 6710 BJ Ede.

Nail Art

Indien Nailcentre Christine een voorbeeld toont van een aan te brengen Nail Art ontwerp, dan geldt dit slechts als aanduiding. Het resultaat op de nagels van de cliënt hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Het copyright op aangebrachte Nail Art motieven berust bij Nailcentre Christine.

Indien de cliënt de aangebrachte Nail Art laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet vooraf toestemming gevraagd worden aan Nailcentre Christine, deze kan hiervoor een redelijke vergoeding eisen.

Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de studio behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaardbare normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Nailcentre Christine het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

Recht

Op elke overeenkomst tussen Nailcentre Christine en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

**Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
Lekkerkerk, november 2011**